

Retourenschein



Rücksendeinformationen:

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben sich entschieden, uns Ihre Bestellung vollständig oder zum Teil zurückzusenden. Damit wir Ihre Rücksendung zügig bearbeiten können, beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Bitte senden Sie den Artikel immer vollständig und in der Originalverpackung zurück
- Artikel können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückgesendet werden
- Bitte füllen Sie den Retourenschein immer vollständig aus
- Tragen Sie das Kürzel des Retouren-/Reklamationsgrundes auf dem Retourenschein ein und legen Sie den Retourenschein der Sendung bei
- Bitte beachten Sie: Personalisierte Waren sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen
- Bitte senden Sie Pakete **nicht unfrei** an uns zurück, da wir diese generell nicht annehmen können. Bei Rücksendungen innerhalb Deutschlands und aus Österreich steht Ihnen der vorfrankierte Rücksendeaufkleber zur Verfügung. Für Rücksendungen aus der Schweiz bitten wir Sie, das Porto auszuliegen.
- Für Rücksendungen innerhalb Deutschlands können Sie unser **DHL-Retourenportal** (unter <https://www.weddix.de/hochzeitsshop/retouren.html>) nutzen.
- Für Rücksendungen aus dem Ausland bitten wir Sie den Ablauf unter <https://www.weddix.de/hochzeitsshop/retouren.html> einzusehen.

Nach Eingang der zurückgesendeten Ware werden wir Ihnen den Wert der Retoure gutschreiben. Sie erhalten hierzu eine Nachricht von uns per E-Mail.

Bitte senden Sie die Retoure an die folgende Adresse:

weddix GmbH
-Logistikzentrum-
Lorenz-Huber-Str. 13
D - 85540 Haar bei München

Herzliche Grüße und vielen Dank

Ihr Customer Service von weddix.de

Kundennr.: _____ **Bestellnr.:** _____ **Rechnungsnr.:** _____

Name: _____

Adresse, PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Artikel Nr.	Artikel-Bezeichnung	Menge	Retourengrund

Retouren-/Reklamationsgründe:

- | | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|---|-----------------------------------|
| A Falsch bestellt | B Falschlieferung/Packfehler | C Ware beschädigt | D Lieferung zu spät | DF Druck falsch/fehlerhaft |
| E Ware gefällt nicht | F Artikel defekt | G Qualität gefällt nicht | H Artikel anders als beschrieben | |
| K Auswahlbestellung | L Ware doppelt bestellt | M Größe passt nicht | T Hochzeit/JGA fällt aus | |

Erstattung des Warenwerts per Überweisung bei Zahlungsart **Vorkasse und Nachnahme** auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:
Kontonummer:
Bankleitzahl:
Kreditinstitut:
IBAN*:
BIC*:

<u>weitere Bemerkungen zur Rücksendung:</u>

* wird nur bei Auslandsüberweisung benötigt

Wird von weddix ausgefüllt:

WE-Datum:	Bearbeiter Wareneingang:	Belegnummer:	Erfasst am:	Bearbeiter Retourenfassung:
------------------	---------------------------------	---------------------	--------------------	------------------------------------